

Signature and Name of Invigilator

1. (Signature) _____

(Name) _____

2. (Signature) _____

(Name) _____

OMR Sheet No. :
(To be filled by the Candidate)Roll No.

--	--	--	--	--	--

(In figures as per admission card)

Roll No. _____

(In words)

D-0809**Test Booklet No.**

Time : 1 ¼ hours]

**PAPER-II
COMMERCE**

[Maximum Marks : 100

Number of Pages in this Booklet : 16

Number of Questions in this Booklet : 50

Instructions for the Candidates

- Write your roll number in the space provided on the top of this page.
- This paper consists of fifty multiple-choice type of questions.
- At the commencement of examination, the question booklet will be given to you. In the first 5 minutes, you are requested to open the booklet and compulsorily examine it as below :
 - To have access to the Question Booklet, tear off the paper seal on the edge of this cover page. Do not accept a booklet without sticker-seal and do not accept an open booklet.
 - Tally the number of pages and number of questions in the booklet with the information printed on the cover page. Faulty booklets due to pages/questions missing or duplicate or not in serial order or any other discrepancy should be got replaced immediately by a correct booklet from the invigilator within the period of 5 minutes. Afterwards, neither the Question Booklet will be replaced nor any extra time will be given.**
 - After this verification is over, the Test Booklet Number should be entered in the OMR Sheet and the OMR Sheet Number should be entered on this Test Booklet.
- Each item has four alternative responses marked (A), (B), (C) and (D). You have to darken the oval as indicated below on the correct response against each item.
Example :

A	B	C	D
---	---	---	---

where (C) is the correct response.
- Your responses to the items are to be indicated in the **Answer Sheet given inside the Paper I Booklet only**. If you mark at any place other than in the ovals in the Answer Sheet, it will not be evaluated.
- Read instructions given inside carefully.
- Rough Work is to be done in the end of this booklet.
- If you write your name or put any mark on any part of the test booklet, except for the space allotted for the relevant entries, which may disclose your identity, you will render yourself liable to disqualification.
- You have to return the test question booklet and OMR Answer sheet to the invigilators at the end of the examination compulsorily and must not carry it with you outside the Examination Hall.
- Use only Blue/Black Ball point pen.
- Use of any calculator or log table etc., is prohibited.
- Negative Marking :- For each incorrect answer, 0.5 marks shall be deducted.

परीक्षार्थियों के लिए निर्देश

- पहले पृष्ठ के ऊपर नियत स्थान पर अपना रोल नम्बर लिखिए ।
- इस प्रश्न-पत्र में पचास बहुविकल्पीय प्रश्न हैं ।
- परीक्षा प्रारम्भ होने पर, प्रश्न-पुस्तिका आपको दे दी जायेगी । पहले पाँच मिनट आपको प्रश्न-पुस्तिका खोलने तथा उसकी निम्नलिखित जाँच के लिए दिये जायेंगे जिसकी जाँच आपको अवश्य करनी है :
 - प्रश्न-पुस्तिका खोलने के लिए उसके कवर पेज पर लगी कागज की सील को फाड़ लें । खुली हुई या बिना स्टीकर-सील की पुस्तिका स्वीकार न करें ।
 - कवर पृष्ठ पर छपे निर्देशानुसार प्रश्न-पुस्तिका के पृष्ठ तथा प्रश्नों की संख्या को अच्छी तरह चैक कर लें कि ये पूरे हैं । दोषपूर्ण पुस्तिका जिनमें पृष्ठ/प्रश्न कम हों या दुबारा आ गये हों या सीरियल में न हों अर्थात् किसी भी प्रकार की त्रुटिपूर्ण पुस्तिका स्वीकार न करें तथा उसी समय उसे लौटाकर उसके स्थान पर दूसरी सही प्रश्न-पुस्तिका ले लें । इसके लिए आपको पाँच मिनट दिये जायेंगे । उसके बाद न तो आपकी प्रश्न-पुस्तिका वापस ली जायेगी और न ही आपको अतिरिक्त समय दिया जायेगा ।
 - इस जाँच के बाद प्रश्न-पुस्तिका की क्रम संख्या OMR पत्रक पर अंकित करें और OMR पत्रक की क्रम संख्या इस प्रश्न-पुस्तिका पर अंकित कर दें ।
- प्रत्येक प्रश्न के लिए चार उत्तर विकल्प (A), (B), (C) तथा (D) दिये गये हैं । आपको सही उत्तर के दीर्घवृत्त को पेन से भरकर काला करना है जैसा कि नीचे दिखाया गया है ।
उदाहरण :

A	B	C	D
---	---	---	---

जबकि (C) सही उत्तर है ।
- प्रश्नों के उत्तर केवल प्रश्न पत्र I के अन्दर दिये गये उत्तर-पत्रक पर ही अंकित करने हैं । यदि आप उत्तर पत्रक पर दिये गये दीर्घवृत्त के अलावा किसी अन्य स्थान पर उत्तर चिह्नानंकित करते हैं, तो उसका मूल्यांकन नहीं होगा ।
- अन्दर दिये गये निर्देशों को ध्यानपूर्वक पढ़ें ।
- कच्चा काम (Rough Work) इस पुस्तिका के अन्तिम पृष्ठ पर करें ।
- यदि आप उत्तर-पुस्तिका पर अपना नाम या ऐसा कोई भी निशान जिससे आपकी पहचान हो सके, किसी भी भाग पर दर्शाते या अंकित करते हैं तो परीक्षा के लिये अयोग्य घोषित कर दिये जायेंगे ।
- आपको परीक्षा समाप्त होने पर प्रश्न-पुस्तिका एवं OMR उत्तर-पत्रक निरीक्षक महोदय को लौटाना आवश्यक है और परीक्षा समाप्ति के बाद उसे अपने साथ परीक्षा भवन से बाहर न लेकर जायें ।
- केवल नीले/काले बाल प्वाइंट पेन का ही इस्तेमाल करें ।
- किसी भी प्रकार का संगणक (कैलकुलेटर) या लाग टेबल आदि का प्रयोग वर्जित है ।
- नेगेटिव अंक प्रणाली : प्रत्येक गलत उत्तर के लिए 0.5 अंक काटे जाएँगे ।

D-0809**1****P.T.O.**

COMMERCE
Paper – II

Note : This paper contains **fifty (50)** objective type questions, each question carrying **two (2)** marks. Attempt **all** the questions.

1. If the amount claimed by a consumer as compensation is Rs. 89 lacs, the case under The Consumer Protection Act shall be filed with
 - (A) District Consumer Redressal Forum
 - (B) State Consumer Disputes Redressal Commission
 - (C) National Consumer Disputes Redressal Commission
 - (D) Supreme Court

2. Which of the following does not fall within the jurisdiction of MRTP Commission ?
 - (A) Prevention of Monopolistic Trade Practices.
 - (B) Prevention of Restrictive Trade Practices.
 - (C) Prohibition of Unfair Trade Practices.
 - (D) Regulation of Combinations.

3. Which of the following is not a part of the economic environment of business ?
 - (A) Competitive Environment
 - (B) Economic System
 - (C) Changes in Patent Laws
 - (D) None of these

4. Laissez faire policy is adopted in
 - (A) Socialistic economic system
 - (B) Capitalistic economic system
 - (C) Mixed economic system
 - (D) Communist economic system

5. Relaxing the restrictions and controls imposed on business and industry means
 - (A) Liberalisation
 - (B) Privatisation
 - (C) Globalisation
 - (D) None of these

6. A variable such as activity that causes cost over a given time is
 - (A) Cost Driver
 - (B) Cost Behaviour
 - (C) Cost Centre
 - (D) None of the above

वाणिज्य
प्रश्नपत्र – II

नोट : इस प्रश्नपत्र में **पचास (50)** बहु-विकल्पीय प्रश्न हैं । प्रत्येक प्रश्न के **दो (2)** अंक हैं । **सभी** प्रश्नों के उत्तर दें ।

1. यदि कोई उपभोक्ता 89 लाख रुपए की क्षति-पूर्ति की माँग करता है, तो उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम के अन्तर्गत केस दायर किया जाएगा
(A) ज़िला उपभोक्ता शिकायत निवारण फोरम
(B) राज्य उपभोक्ता वाद निवारण कमीशन
(C) राष्ट्रीय उपभोक्ता वाद निवारण कमीशन
(D) सुप्रीम कोर्ट

2. निम्नलिखित में से कौन सी एम आर टी पी (MRTP) कमीशन के अधिकार क्षेत्र में नहीं आती ?
(A) एकाधिकार व्यापार व्यवहार की रोकथाम
(B) प्रतिबंधात्मक व्यापार की रोकथाम
(C) अनुचित व्यापार व्यवहार निषेध
(D) समायोजन का नियन्त्रण

3. निम्नलिखित में से कौन सा व्यवसाय के आर्थिक वातावरण का अंश नहीं है ?
(A) प्रतिस्पर्धात्मक वातावरण
(B) आर्थिक प्रणाली
(C) पेटेंट कानूनों में परिवर्तन
(D) इनमें से कोई नहीं

4. लैसिज़ फेयर (Laissez Faire) नीति अपनाई जाती है
(A) समाजवादी आर्थिक प्रणाली
(B) पूँजीवादी आर्थिक प्रणाली
(C) मिश्रित आर्थिक प्रणाली
(D) साम्यवादी आर्थिक प्रणाली

5. व्यवसाय और उद्योग पर लगाये गए प्रतिबन्धों और नियन्त्रणों को कम करने से आशय है
(A) उदारीकरण
(B) निजीकरण
(C) वैश्वीकरण
(D) इनमें से कोई नहीं

6. एक चर जैसे कि क्रिया जिसके द्वारा निर्धारित समय में लागत होती है, उसे कहते हैं
(A) लागत चालक
(B) लागत व्यवहार
(C) लागत केन्द्र
(D) उपरोक्त में से कोई नहीं

7. The concept of budget that requires all levels to work from scratch is
(A) Flexible Budget (B) Total Budget
(C) Master Budget (D) Zero Base Budget
8. Accounting Standard on the “Effect of Changes in Foreign Exchange Rates” is
(A) AS 11 (B) AS 13
(C) AS 18 (D) None of the above
9. Land is not depreciable asset because
(A) Its value always increases
(B) There is no maintenance required
(C) Life of land is unlimited
(D) None of the above
10. The sales at which a firm would earn profit after tax @ 8% of sales, if fixed cost is Rs. 45,000 ; selling price Rs. 50 per unit, variable cost Rs. 30 per unit and tax rate 20% :
(A) Rs. 90,000 (B) Rs. 1,50,000
(C) Rs. 1,68,000 (D) None of the above
11. The elasticity of demand for luxury goods is
(A) Infinite (B) More than one
(C) Less than one (D) Equal to one
12. Profits are maximised at a point where
(A) $MR = MC$ (B) $MR < MC$
(C) $MR > MC$ (D) $AC > MC$
13. The concept of “consumer surplus” was introduced and developed by
(A) E.A.G. Robinson (B) J.M. Keynes
(C) Lionel Robbins (D) Alfred Marshall
14. In Law of Variable Proportions, initially when MP rises
(A) TP rises at a decreasing rate.
(B) TP rises at an increasing rate.
(C) AP rises less than proportionately.
(D) AP rises more than proportionately.

7. बजट की वह अवधारणा जिसमें सभी स्तरों को आधार से काम करना पड़ता है, उसे कहते हैं
- (A) लचकदार बजट (B) कुल बजट
(C) मास्टर बजट (D) जीरो-बेस बजट (शून्य आधारित बजट)
8. विदेशी विनिमय दरों में परिवर्तन के प्रभाव से सम्बन्धित लेखांकन प्रमाण है
- (A) AS 11 (B) AS 13
(C) AS 18 (D) उपरोक्त में से कोई नहीं
9. भूमि हासित होने वाली सम्पत्ति नहीं है क्योंकि
- (A) इसकी कीमत सदैव बढ़ती रहती है ।
(B) रख-रखाव की आवश्यकता नहीं होती ।
(C) भूमि का जीवन असीमित होता है ।
(D) उपरोक्त में से कोई नहीं
10. विक्रय का वह स्तर जिस पर 8% कर देने के बाद, एक फर्म लाभ कमाती है, यदि स्थिर लागत 45,000 रुपए, विक्रय मूल्य 50 रुपए प्रति इकाई, परिवर्तनशील लागत 30 रुपए प्रति इकाई तथा कर की दर 20% है :
- (A) 90,000 रुपए (B) 1,50,000 रुपए
(C) 1,68,000 रुपए (D) उपरोक्त में से कोई नहीं
11. विलासी वस्तुओं की माँग की लोच होती है
- (A) असीमित (B) एक से अधिक
(C) एक से कम (D) एक के बराबर
12. बिन्दु जिस पर लाभ अधिकतम होता है वहाँ
- (A) $MR = MC$ (B) $MR < MC$
(C) $MR > MC$ (D) $AC > MC$
13. “उपभोक्ता बचत” के सिद्धान्त का सूत्रपात और विकास किया था
- (A) ई. ए. जी. रॉबिन्सन (B) जे. एम. कीन्स
(C) लायनल रोबिन्स (D) एल्फ्रेड मार्शल
14. आनुपातिक सिद्धान्त में, आरम्भ में जब सीमान्त उत्पाद बढ़ता है
- (A) कुल उत्पाद घटती दर से बढ़ता है ।
(B) कुल उत्पाद बढ़ती दर से बढ़ता है ।
(C) औसत उत्पाद आनुपातिक रूप से कम बढ़ता है ।
(D) औसत उत्पाद आनुपातिक रूप से अधिक बढ़ता है ।

15. Which one of the following statements is correct ?
- (A) Monopolist charges the maximum possible price.
 - (B) Monopolist always makes (economic) profit.
 - (C) Monopolist operates on an inelastic demand curve.
 - (D) None of the above
16. The Central Processing Unit of a computer consists of
- (A) Input, Output and Processing.
 - (B) Control Unit, Primary Storage and Secondary Storage.
 - (C) Control Unit, Arithmetic-logic Unit and Primary Storage.
 - (D) None of the above.
17. If the sample size increases, the sampling error
- (A) Decreases
 - (B) Increases
 - (C) Remains constant
 - (D) None of the above
18. Goodness of fit of a distribution is tested by
- (A) t-test
 - (B) Chi-square test
 - (C) F-test
 - (D) None of these
19. Probability of rejecting the null hypothesis when it is true, is called
- (A) Type-II-error
 - (B) Type-I-error
 - (C) Standard error
 - (D) None of these
20. Standard error of mean is defined as
- (A) standard deviation of the sampling distribution of mean.
 - (B) standard deviation of data.
 - (C) inter-quartile range of the data.
 - (D) none of these.
21. Who first propounded the principle of 'unity of command' ?
- (A) F.W. Taylor
 - (B) Elton Mayo
 - (C) Peter F. Drucker
 - (D) Henry Fayol

15. निम्नलिखित में से कौन सा कथन सही है ?
- (A) एकाधिकारी अधिकतम संभव मूल्य वसूल करता है ।
 (B) एकाधिकारी सदैव लाभ (आर्थिक) कमाता है ।
 (C) एकाधिकारी लचीले माँग वक्र पर कार्य करता है ।
 (D) उपरोक्त में से कोई नहीं
16. संगणक की केन्द्रीय प्रक्रियात्मक इकाई के अन्तर्गत आते हैं :
- (A) आगत, निर्गत एवं प्रक्रिया
 (B) नियंत्रक इकाई, प्राथमिक स्टोरेज एवं द्वितीय स्टोरेज
 (C) नियंत्रक इकाई, गणित-विशेषण इकाई एवं प्राथमिक स्टोरेज
 (D) उपरोक्त में से कोई नहीं
17. अगर प्रतिदर्श आकार बढ़ता है तो प्रतिदर्शन विभ्रम
- (A) घटता है । (B) बढ़ता है ।
 (C) स्थिर रहता है । (D) उपरोक्त में से कोई नहीं
18. एक डिस्ट्रिब्यूशन की उपयुक्तता की जाँच की जाती है
- (A) टी-टैस्ट द्वारा (B) काई-स्क्वायर टैस्ट द्वारा
 (C) एफ-टैस्ट द्वारा (D) इनमें से कोई नहीं
19. जब अक्रत प्राक्कल्पना सही हो तब इसको अस्वीकृत करने की प्रायिकता को कहते हैं
- (A) टाइप-II-अशुद्धि (B) टाइप-I-अशुद्धि
 (C) मानक अशुद्धि (D) इनमें से कोई नहीं
20. औसत की मानक अशुद्धि को कहते हैं
- (A) माध्य प्रतिदर्शन डिस्ट्रिब्यूशन का मानक प्रमाप
 (B) आंकड़ों का मानक प्रमाप
 (C) आंकड़ों का “इण्टर-क्वार्टाइल” फैलाव
 (D) इनमें से कोई नहीं
21. आदेश की एकता के सिद्धान्त का सर्वप्रथम प्रतिपादन किसने किया ?
- (A) एफ. डब्ल्यू. टेलर (B) एल्टन मायो
 (C) पीटर एफ. ड्रकर (D) हेनरी फेयोल

22. Which element is not necessary in each objective under MBO Approach ?
- (A) Time element (B) Cost element
(C) Human Relation element (D) Measurable element
23. Techniques of managerial control are useful in
- (A) selection of plant location.
(B) identifying appropriate technology
(C) profit planning
(D) conducting shareholders' meeting
24. The function of attracting, acquiring, retaining and developing human resources in an organisation is called
- (A) recruitment (B) induction
(C) training and development (D) staffing
25. In terms of Blake-Mouton's managerial grid approach, a production oriented leader will be one who adopts
- (A) 1.1 style (B) 9.1 style
(C) 9.9 style (D) 5.5 style
26. The strategy of introducing a product with high introductory price is called
- (A) penetration strategy (B) skimming strategy
(C) pull strategy (D) push strategy
27. The concept of four P's as elements of marketing mix was given by
- (A) Philip Kotler (B) W.J. Stanton
(C) E.J. McCarthy (D) Bruce J. Walker
28. Which out of the following is not a type of non-store retailing ?
- (A) Limited line stores (B) Automatic vending
(C) Direct selling (D) Telemarketing

22. एम बी ओ (MBO) दृष्टिकोण के अन्तर्गत प्रत्येक लक्ष्य के लिए कौन सा तत्त्व आवश्यक नहीं है ?
- (A) समय तत्त्व (B) लागत तत्त्व
(C) मानवीय सम्बन्ध तत्त्व (D) मापीय तत्त्व
23. प्रबन्धकीय नियन्त्रण की तकनीकें किसमें लाभदायक हैं ?
- (A) संयंत्र स्थान का चयन
(B) उचित प्रौद्योगिकी को पहचानना
(C) लाभ नियोजन
(D) अंश-धारकों की मीटिंग का आयोजन
24. किसी संगठन में मानव संसाधन को आकर्षित करना, अभिग्रहण करना, प्रतिधारण किये रहना और विकास करने के कार्य को कहते हैं
- (A) भर्ती (B) अधिष्ठापन
(C) प्रशिक्षण एवं विकास (D) स्टाफिंग
25. ब्लेक मौटन (Blake Mouton) के प्रबन्धकीय ग्रिड दृष्टिकोण के अनुसार एक उत्पादनोन्मुखी लीडर वह होगा जो अपनायेगा
- (A) 1.1 स्टाईल (B) 9.1 स्टाईल
(C) 9.9 स्टाईल (D) 5.5 स्टाईल
26. एक उत्पाद को उच्च प्रवेश-मूल्य के साथ बाजार में उतारने की रणनीति को कहते हैं
- (A) भेदीय रणनीति (B) मलाई उतारने वाली रणनीति
(C) खींचने की रणनीति (D) धकेलने की रणनीति
27. चार पी'ज (P's) की अवधारणा के रूप में विपणन मिश्रण के तत्त्वों का ज्ञान किसने दिया ?
- (A) फिलिप कोटलर (B) डब्ल्यू. जे. स्टाण्टन
(C) ई. जे. मैकार्थी (D) ब्रूस जे. वाकर
28. निम्नलिखित में से कौन सा गैर-स्टोर फुटकर विक्रय का प्रकार नहीं है ?
- (A) सीमित पंक्ति स्टोर (B) स्वयं चलित विक्रय
(C) प्रत्यक्ष विक्रय (D) टैली - मार्केटिंग

29. A product line strategy wherein a company adds a higher priced product to a line in order to attract a broader market which helps the sale of its existing lower priced products is called
- (A) Trading up (B) Trading down
(C) Life cycle extension (D) Product line extension
30. Which of the following is not a tool of sales promotion ?
- (A) Sales contests (B) Free gifts
(C) Point of purchase display (D) Public Relations
31. Use of fixed interest securities in the capital structure is called
- (A) operating leverage (B) financial leverage
(C) overall leverage (D) none of the above
32. If NPV is positive, the IRR will be
- (A) Positive (B) $K = R$
(C) $K < R$ (D) None of the above
33. According to Walter, firm should pay 100% dividend if
- (A) $r > k$ (B) $r = k$
(C) $r < k$ (D) none of the above
34. Sensitivity analysis is performed to
- (A) Ascertain risk
(B) Determine profitability
(C) Build scenario for risk profile
(D) None of the above
35. Right shares enjoy preferential rights with regard to
- (A) Payment of dividend (B) Payment of retained earnings
(C) Repayment of capital (D) None of the above
36. The Industrial Disputes Act, 1947 provides the following industrial relations machinery for resolution of conflicts except
- (A) Conciliation (B) Arbitration
(C) Negotiations (D) Adjudication

29. जब कोई कम्पनी अपनी वर्तमान उत्पाद-शृंखला में उच्च मूल्य के नए उत्पाद कड़ी को जोड़ती है ताकि एक विस्तृत बाजार को आकर्षित किया जा सके जिससे इसके वर्तमान कम कीमत वाले उत्पाद के विक्रय को बढ़ावा मिले, उस रणनीति को कहते हैं
- (A) ऊर्ध्व व्यापार (B) अधोगामी व्यापार
(C) उत्पाद का जीवन-चक्र विस्तार (D) उत्पाद पंक्ति विस्तार
30. निम्नलिखित में से कौन सा विक्रय संवर्धन का यंत्र नहीं है ?
- (A) विक्रय स्पर्धा (B) मुफ्त उपहार
(C) क्रय स्थान पर वस्तु-प्रदर्शन (D) जन सम्पर्क
31. पूँजी संरचना में निर्धारित ब्याज की प्रतिभूतियों के प्रयोग को कहते हैं
- (A) चालक उत्तोलक (B) वित्तीय उत्तोलक
(C) समग्र उत्तोलक (D) उपरोक्त में से कोई नहीं
32. यदि एन पी वी(NPV) धनात्मक हो तो IRR होगी
- (A) धनात्मक (B) $K = R$
(C) $K < R$ (D) उपरोक्त में से कोई नहीं
33. वाल्टर के अनुसार, फर्म को शत प्रतिशत लाभांश देना चाहिए यदि
- (A) $r > k$ (B) $r = k$
(C) $r < k$ (D) उपरोक्त में से कोई नहीं
34. संवेदनशीलता का विश्लेषण किया जाता है
- (A) जोखिम मापने के लिए
(B) लाभदायिकता का निर्धारण करने के लिए
(C) जोखिम के विभिन्न पहलुओं का चित्रण करने के लिए
(D) उपरोक्त में से कोई नहीं
35. राइट्स शेयर को अधिमान्य अधिकार होता है
- (A) लाभांश के भुगतान के लिए । (B) संचित आय के भुगतान के लिए ।
(C) पूँजी के भुगतान के लिए । (D) उपरोक्त में से कोई नहीं ।
36. औद्योगिक विवाद अधिनियम 1947 के अन्तर्गत विवादों के निपटारे हेतु निम्नलिखित में से कौन सी व्यवस्था नहीं है ?
- (A) समझौता (B) मध्यस्थता
(C) संधिवाता (D) अधिनिर्णयन

37. Job evaluation is a technique which aims at
- (A) Establishing fair and equitable pay structure.
 - (B) Analysing requirement of updating technology.
 - (C) Assessing safety requirement of jobs.
 - (D) Improving productivity.
38. Induction is an integral part of
- (A) Training
 - (B) Selection
 - (C) Recruitment
 - (D) None of the above
39. PIP test seeks to measure
- (A) IQ
 - (B) Personality, Interest and Preferences
 - (C) Quality of a product
 - (D) Preferred Investment Plans
40. The Government of India introduced “The Workers’ Participation in Management” Bill in Parliament in
- (A) 1983
 - (B) 1988
 - (C) 1990
 - (D) 1981
41. The features of the Commercial Paper are
- (A) It is an unsecured money market instrument issued in the form of promissory note.
 - (B) The highly rated corporate borrowers can raise short term funds through this instrument.
 - (C) It is an additional instrument to the investing community.
 - (D) All of the above
42. Banking ombudsman may reject the complaint
- (A) immediately after receipt.
 - (B) after hearing both parties.
 - (C) at any stage.
 - (D) none of the above
43. Which of the following entities provide “Take out Finance” to banks engaged in financing of infrastructure projects ?
- (A) ICICI
 - (B) SIDBI
 - (C) IDFC
 - (D) RBI

37. कार्य मूल्यांकन तकनीक का उद्देश्य है कि
- (A) उचित एवं समान वेतनमान का निर्धारण
 (B) तकनीकी अद्यतन के लिए विश्लेषण
 (C) कार्य के लिए सुरक्षा व्यवस्था का निर्धारण
 (D) उत्पादकता में वृद्धि करने के लिए
38. अधिष्ठापन का हिस्सा है
- (A) प्रशिक्षण (B) चयन
 (C) भर्ती (D) उपरोक्त में से कोई नहीं
39. PIP टेस्ट द्वारा मापा जाता है
- (A) ज्ञान गुणांक
 (B) व्यक्तित्व, अभिरुचि तथा वरीयताएँ
 (C) उत्पाद की गुणवत्ता
 (D) वरीय निवेश योजना
40. भारत सरकार ने संसद में “प्रबन्ध में कर्मचारियों की भागीदारी” का बिल प्रेषित किया था
- (A) 1983 (B) 1988
 (C) 1990 (D) 1981
41. वाणिज्य प्रपत्र के लक्षण हैं
- (A) यह मुद्रा बाजार का असुरक्षित वचन पत्र है ।
 (B) इस प्रपत्र के द्वारा ऊँची साख वाली कम्पनियाँ बाजार से अल्पकालीन ऋण लेती हैं ।
 (C) विनियोक्ता वर्ग के लिए यह एक अतिरिक्त प्रपत्र है ।
 (D) उपरोक्त सभी
42. अधिकोष लोकपाल (Banking ombudsman) शिकायतें रद्द कर सकता है
- (A) प्राप्ति के तुरन्त बाद (B) दोनों पक्षों की सुनवाई के बाद
 (C) किसी भी स्तर पर (D) उपरोक्त में से कोई नहीं
43. निम्नलिखित में से कौन सी इकाई ऐसे बैंकों तक, जो आधारिक संरचना परियोजनाओं को वित्त प्रदान करते हैं, वित्त को पहुँचाती है ?
- (A) आई सी आई सी आई (ICICI) (B) एस आई डी बी आई (SIDBI)
 (C) आई डी एफ सी (IDFC) (D) आर बी आई (RBI)

44. Currency chest balance will be periodically verified by
(A) Bank's own officials (B) RBI officials
(C) Both (A) and (B) (D) Officials of AG's office
45. SEBI is
(A) Regulatory Authority (B) Statutory Authority
(C) Both (A) and (B) (D) None of these
46. The International Monetary Fund has estimated India's contribution to World Gross Domestic Product in Purchasing Power Parity (PPP) terms for 2007
(A) 4.6 percent (B) 6.4 percent
(C) 7.1 percent (D) 8.9 percent
47. The World Bank is known as
(A) IMF (B) IDA
(C) IFC (D) IBRD
48. "De-coupling" denotes
(A) Indian market may be cut off from global markets so that it may not be affected by global volatility.
(B) separating the birds affected by bird-flu.
(C) that markets are independent.
(D) None of the above
49. Which of the country's banking have been brought under "Sanctions by U.S.A. recently" ?
(A) Iraq (B) North Korea
(C) Pakistan (D) Iran
50. How many member countries are there in the "World Customs Organisation" ?
(A) 160 (B) 162
(C) 172 (D) 180

44. तिजोरी में नकदी बकाया को समय-समय पर सत्यापित करेगा
 (A) बैंक के अपने कर्मचारी (B) आर बी आई कर्मचारी
 (C) (A) और (B) दोनों (D) महालेखाकार कार्यालय के कर्मचारी
45. सेबी (SEBI) से आशय है
 (A) विनियमन प्राधिकरण (B) सांविधिक प्राधिकरण
 (C) (A) और (B) दोनों (D) इनमें से कोई नहीं
46. अन्तर्राष्ट्रीय मुद्रा कोष ने विश्व के सकल उत्पाद को क्रय क्षमता समानता के आधार पर 2007 में भारत के योगदान का आकलन किया है
 (A) 4.6 प्रतिशत (B) 6.4 प्रतिशत
 (C) 7.1 प्रतिशत (D) 8.9 प्रतिशत
47. विश्व बैंक को जाना जाता है
 (A) आई एम एफ (IMF) (B) आई डी ए (IDA)
 (C) आई एफ सी (IFC) (D) आई बी आर डी (IBRD)
48. “डी-कपलिंग” का आशय है कि
 (A) वैश्विक बाजारों से भारतीय बाजार अलग हो जाएगा ताकि वैश्विक उतार-चढ़ाव का इस पर कोई प्रभाव न हो ।
 (B) रुग्ण मुर्गियों को अलग करना ।
 (C) बाजार स्वतन्त्र है ।
 (D) उपरोक्त में से कोई नहीं
49. किस देश की बैंकिंग व्यवस्था अमेरिका के रोकथाम के अन्तर्गत है ?
 (A) ईराक (B) उत्तरी कोरिया
 (C) पाकिस्तान (D) ईरान
50. विश्व तट कर संगठन में कितने देश सदस्य हैं ?
 (A) 160 (B) 162
 (C) 172 (D) 180

Space for Rough Work